

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
KABUPATEN CILACAP  
TAHUN 2021**

**DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

NILAI IKM

**81,04**

Jumlah  
responden : 40

Laki - laki : 28

Perempuan : 12

**B**  
BAIK

| No. | Unsur Pelayanan                       | NRR  |
|-----|---------------------------------------|------|
| 1.  | Persyaratan                           | 3,20 |
| 2.  | Sistem, Mekanisme,<br>dan Prosedur    | 3,38 |
| 3.  | Waktu Penyelesaian                    | 3,05 |
| 4.  | Biaya / Tarif                         | 3,35 |
| 5.  | Produk Spesifikasi<br>Jenis Pelayanan | 3,18 |
| 6.  | Kompetensi<br>Pelaksana               | 3,33 |
| 7.  | Perilaku Pelaksana                    | 3,35 |
| 8.  | Penanganan<br>Pengaduan, Saran        | 3,08 |
| 9.  | Sarana dan<br>Prasarana               | 3,28 |

Nilai Presepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu  
Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

| Nilai Presepsi | Nilai Interval (NI) | Nilai Interval Konversi (NIK) | Mutu Pelayanan (x) | Kinerja Unit Pelayanan (x) |
|----------------|---------------------|-------------------------------|--------------------|----------------------------|
| 1              | 1,00 - 2,5996       | 25,00 - 64,99                 | D                  | Tidak Baik                 |
| 2              | 2,60 - 3,064        | 65,00 - 76,60                 | C                  | Kurang Baik                |
| 3              | 3,0644 - 3,532      | 76,61 - 88,30                 | B                  | Baik                       |
| 4              | 3,5324 - 4,00       | 88,31 - 100,00                | A                  | Sangat Baik                |

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN  
UNIT KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN  
BAGI MASYARAKAT